

全国セミナー2025 ～これで納得！ 施設基準の管理と運用～

よくあるご質問

セミナーの概要について

Q.セミナーの会場及び開催日時を教えてください。

A.以下の通りです。

開催日時	会場
2025 年 5 月 22 日（木） 14:00～17:00	TKP ガーデンシティ岡山（岡山県）※オンライン併用
2025 年 6 月 13 日（金） 14:00～17:00	済生会熊本病院（熊本県）
2025 年 7 月 11 日（金） 14:00～17:00	近森病院（高知県）
2025 年 8 月 29 日（金） 14:00～17:00	安城更生病院（愛知県）
2025 年 9 月 25 日（木） 14:00～17:00	TKP 大宮駅西口カンファレンスセンター（埼玉県） ※オンライン併用
2025 年 11 月 14 日（金） 14:00～17:00	TKP ガーデンシティ PREMIUM 金沢駅西口（石川県） ※オンライン併用

Q.全国セミナーに参加するにあたって、必要な資格や条件はありますか。

A.本セミナーはどなたでもご参加いただけます。

Q.複数の会場に参加しても良いでしょうか。

A.複数の会場にご参加いただいて問題ございません。参加希望の会場全て事前に申し込みをお願いいたします。

Q.オンライン参加は可能でしょうか。

A.オンライン併用開催の岡山会場、埼玉会場、石川会場の 3 会場は Zoom ウェビナーによるオンライン参加が可能です。それ以外の会場は現地参加のみとなります。

Q.アーカイブ配信はありますか。

A.オンライン併用開催の岡山会場、埼玉会場、石川会場の 3 会場は、現地・オンラインを問わずセミナー参加者を対象とした、1 週間程度の期間限定のアーカイブ配信を後日に予定しています。
現地開催のみの会場について、アーカイブ配信の予定はございません。ご容赦ください。

Q.講演の内容は全会場共通ですか。

A.プログラムの基本的な構成は共通していますが、事例発表講演の内容は会場ごとに異なります。発表者様の所属医療機関、後日公開予定の副題等を参考に、参加する会場をご検討ください。

お申し込みについて

Q.現地のみの会場を申し込もうとしたところ、オンライン参加希望のボタンも表示されています。オンライン参加が可能なのでしょうか。

A.申込フォームの仕様上、現地のみの会場であってもオンライン参加希望のボタンが表示されています。オンライン併用でない会場でオンライン参加を希望されても申し込みを受け付けることができかねますので、オンライン併用の記載のない会場では現地参加、もしくは現地参加（懇親会参加希望）のいずれかを選択していただきますよう、お願いいたします。

Q.セミナー後の懇親会に参加したいです。

A.懇親会参加希望の方は、申し込み時に「現地参加（懇親会参加希望）」を選択してください。事前にご希望をいただいた方のみ、懇親会に参加可能です。

Q.懇親会のみ参加したいです。可能でしょうか。

A.誠に恐れ入りますが、懇親会のみへの参加は受け付けできかねます。必ずセミナーにもご参加ください。

Q.申し込み後の自動返信メールが送信されてきません。

A.申込内容確認の自動送信メールは、通常であれば申し込み後即送信されます。メールが確認できない場合、以下の可能性が考えられます。

- 申込フォームの送信が未完了（内容確認画面で離脱してしまった）
- フォームに入力したメールアドレスが誤っていた
- 迷惑メールフォルダに移動させられている（特に gmail のアドレスを指定された方に、同様の現象が複数回確認されています）
- 何らかの予期せぬシステムエラー

申し込み後 10 分程度たっても自動返信メールが受信できない場合、お手数ですが再度申し込み手続きをお願いいたします。

Q.請求書はどのように発行されますか。

A.お申し込み後、原則 3 営業日以内にメールにて請求書を送付します。その際の送り元メールアドレスは「do_not_reply@moneyforward.com」となりますので、誤って削除しないようお気を付けくだ

さい。

懇親会参加希望の方には、懇親会参加費用の請求書も別途発行します。期日までにお支払いをお願いいたします。

Q.参加費用をクレジットカードで支払うことは可能ですか。

A.可能です。Visa、MasterCard、JCB のいずれかのブランドでお支払いいただけます。

Q.請求書のダウンロード画面を開くと、マネーフォワードクラウド請求書の会員登録ボタンが表示されますが、会員登録は必須なのでしょうか。

A.請求書のダウンロードにあたり、マネーフォワードクラウド請求書の会員登録は不要です。

Q.セミナーの参加費用と懇親会の参加費用を一括で入金しても良いのでしょうか。

A.一括入金をしていただいて問題ございません。一括入金を行う旨を事前に当協会事務局へメールにて（info@shisetsukijun.org 宛て）ご連絡いただくと幸いです。

Q.領収書の発行をお願いしたいです。

A.領収書は、お申込みいただいたセミナーの開催後 1 週間以内を目途に、請求書と同一の宛名で発行し、メールにて送付いたします。到着次第、内容をご確認ください。

Q.オンライン参加について、複数名で同時視聴しても良いのでしょうか。

A.会議室等で複数の方が集合し、スクリーンなどに投影して同時に視聴される場合は問題ございませんが、Zoom ウェビナーの参加 URL をお申し込み者以外の方に共有することはおやめください。

Q.事前に資料等は配布されますか。

A.会場までのアクセス方法、配布資料、Zoom ウェビナーURL（オンライン参加の方のみ）等は、開催日の数日前にメールにて配信を予定しています。会場ごとの配信日の目安は、各会場のセミナー概要ページをご確認ください。

Q.申込する会場を間違えてしまいました。変更は可能でしょうか。

A.申し込み後の内容変更について、会場・懇親会参加可否・参加形式いずれも可能な範囲で対応させていただきます。出来るだけ早めにご連絡ください。なお、会場の定員の都合によりご希望に添えない場合もございます。ご了承ください。

Q.参加費用入金後の返金は可能ですか。

A.参加費用入金後、参加者様都合による返金是对应いたしかねます。ご容赦ください。

Q.クレジットカードでの支払いを選択したのですが、期限が切れていると表示されました。

A.請求書送付システムの都合上、請求書に記載の入金締切日とクレジットカード支払いの受付締切日が異なる場合がございます。大変恐れ入りますが、請求書再送付を当協会事務局までご依頼ください。

セミナー当日について

Q.セミナー当日に急遽予定の変更があり、参加できなくなっていました。

A.当日欠席の場合は、当協会事務局へお早めにご連絡ください。オンライン参加の欠席については連絡不要です。

Q.会場までの移動に車を使用して問題ないでしょうか。

A.参加者様用の駐車場の用意はございません。公共交通機関を利用してお越しください。

Q.会場までの道に迷いました。

A.当協会事務局へご連絡いただければ可能な範囲で対応いたしますが、当協会事務局によるお電話口での道案内等は基本的に難しいと考えております。

事前に Google マップ等のサービスを利用して、会場までの道順をご確認いただいたうえでご来場ください。

Q.Zoom ウェビナーの画面（音声）が止まってしまいました。

A.オンライン併用会場では、当協会事務局が配信状況を随時確認しています。全体トラブルの場合は順次対応いたしますが、それ以外の場合は参加者様の機材や回線トラブルの可能性がございます。今一度使用している機材やインターネット回線の状況を確認してください。

また、予期せぬ回線障害などによりセミナーを正常にご視聴いただけない場合がございます。その場合、当協会事務局では責任を負いかねます。ご了承ください。

Q.オンライン参加でも質疑応答は可能ですか。

A.本セミナーの質疑応答は、現地参加の方のみとさせていただきます。

その他

Q.参加したセミナーの資料を紛失してしまいました。再送付していただけますか。

A.原則として、後日個別に資料を再送付することはできかねます。ご容赦ください。